

Preparación para una auto-representación eficaz: Perspectivas de consejeros de rehabilitación vocacional que trabajan con personas sordas en entornos de educación postsecundaria



Resumen de Schoffstall et al., "Developing Consumer and System-Level Readiness for Effective Self-Advocacy: Perspectives From Vocational Rehabilitation Counselors Working With Deaf and Hard of Hearing Individuals in Post-Secondary Settings"¹

¿Por qué se realizó este trabajo?

- Las habilidades de auto-representación son esenciales para el éxito escolar y laboral, al igual que conducen a una mejor calidad de vida, sentido de control personal y bienestar general.
- Los consejeros de rehabilitación vocacional (VR por sus siglas en inglés) son responsables de ayudar al éxito de la transición y empleo para individuos sordos. Estos consejeros están en una posición única para instruir y apoyar a sus clientes en el desarrollo de habilidades de auto-representación, pero poco se sabe sobre las perspectivas de los consejeros que trabajan exclusivamente con clientes sordos.
- Los investigadores querían conocer las estrategias utilizadas por los consejeros de rehabilitación vocacional para promover el conocimiento y las habilidades de auto-representación de clientes sordos dentro de contextos educativos y laborales.

¿Cómo se realizó este trabajo?

- Diez consejeros de rehabilitación vocacional con una amplia gama de experiencias (por ejemplo, haber trabajado con clientes sordos con una discapacidad adicional, jóvenes en transición, auto-representación) participaron en entrevistas de una hora.
- Los participantes trabajaron en varios estados del país y en puestos que iban desde la prestación del servicio directo hasta la coordinación a nivel estatal. Todos, excepto uno, utilizaron la lengua de señas y varios fueron consejeros de rehabilitación para sordos (RCD por sus siglas en inglés).
- Nuestros datos se analizaron mediante técnicas cualitativas de investigación. Aquí, el objetivo fue identificar y analizar relaciones entre patrones (conocidas como temas) en los datos de la entrevista. Los patrones de acción que aparecían con frecuencia en las entrevistas se convirtieron en nuestros resultados.

¿Qué encontraron los investigadores?

Algunas estrategias comúnmente utilizadas por los consejeros de rehabilitación vocacional incluyeron:

- Definir qué habilidades de auto-representación son más necesarias para las personas sordas
- Promover y fomentar el desarrollo de la habilidad lingüística de los clientes
- Asegurar que los clientes tengan acceso completo a la comunicación tanto en el centro de VR como en el trabajo
- Monitorear las interacciones de los clientes para garantizar la comprensión

¹Schoffstall, S., Cawthon, S., Leppo, R. H., & Wendel, E. (2015). Developing consumer and system-level readiness for effective self-advocacy: Perspectives from vocational rehabilitation counselors working with Deaf and Hard of Hearing individuals in post-secondary settings. *Journal of Developmental and Physical Disabilities*, 27(4), 533–555.



NDC
National Deaf Center
on Postsecondary Outcomes

- Educar a los empleadores sobre la necesidad de auto-representación de los individuos sordos
- Utilizar evaluaciones de auto-representación informales y formales
- Demostrar explícitamente a los clientes habilidades de auto-representación
- Utilizar programas de desarrollo de habilidades de auto-representación
- Medir la preparación y presteza del cliente para auto-representarse
- Identificar específicamente dónde existen oportunidades para la auto-representación en niveles más altos.

¿Qué significan estos resultados?

- Facilitar la auto-representación del cliente y preparar a los empleadores son tareas críticas ya que el panorama de empleo para las personas sordas a menudo presenta barreras arraigadas y servicios, organismos y recursos en gran medida desarticulados.
- Para eliminar estas barreras, los consejeros de rehabilitación vocacional deben conceptualizar el proceso del desarrollo de habilidades de auto-representación a lo largo de líneas individuales y sistémicas. Los consejeros de rehabilitación vocacional pueden considerar cómo pueden utilizar las estrategias mencionadas en nuestros resultados.
- Los consejeros de rehabilitación vocacional pueden servir como enlaces importantes entre clientes sordos y sus empleadores.



Este documento fue desarrollado bajo una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, OSEP # HD326D160001. Sin embargo, los contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir el respaldo del gobierno federal.

Traducciones al español realizadas en colaboración con el Consejo de Manos.

Recursos adicionales sobre este tema pueden estar disponibles en www.nationaldeafcenter.org

© 2019 National Deaf Center on Postsecondary Outcomes, licensed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International