

# Las personas sordas y su acceso al cuidado de la salud mental por trauma



Resumen de Cawthon et al., "Trauma and the Use of Formal and Informal Resources in the Deaf Population: Perspectives From Mental Health Service Providers"<sup>1</sup>



Los profesionales e investigadores de la salud mental han trabajado para abordar la falta de servicios de salud mental comprobados por investigaciones y que sean culturalmente relevantes y accesibles para las personas sordas. Una de esas áreas en la prestación de servicios de salud mental es el tratamiento del trauma psicológico y la manera cómo las personas sordas tienen acceso a este tipo de cuidados. La recuperación de un trauma requiere un enfoque holístico que incluya tanto el tratamiento clínico como los recursos de la comunidad. Tanto los recursos formales como los informales pueden apoyar este tratamiento de salud mental.

En este artículo, los recursos formales se describen como organizaciones oficiales y servicios sociales como programas de Doce Pasos, grupos de terapia y programas de asistencia del gobierno. Los recursos informales se describen como amigos, representantes de la persona, miembros de la familia y otras personas que forman parte de la red social personal y que pueden apoyar al cliente.

## ¿Por qué se realizó este trabajo?

Las investigaciones indican que los individuos sordos, en promedio, experimentan eventos traumáticos y se les diagnostica con un trauma psicológico a un ritmo mucho mayor que los individuos oyentes. Las causas de los eventos traumáticos se pueden atribuir a contextos culturales, educativos y lingüísticos, como la familia, la escuela y la comunidad.

Aunque la evidencia muestra los beneficios del apoyo otorgado por familiares, amigos y otros recursos formales en el tratamiento del trauma psicológico en la población oyente, aún no se sabe cómo estos recursos benefician a la población sorda. La investigación sobre cómo se utilizan estos recursos en el tratamiento de salud mental de la población sorda es limitada.

## ¿Cómo se hizo este trabajo?

Los investigadores reclutaron terapeutas y consejeros de salud mental que trabajan con personas sordas. Para reclutar estos terapeutas y consejeros se utilizó una lista de una organización nacional de proveedores que se especializan en individuos sordos y recomendaciones de otros especialistas similares. Esta técnica de muestreo se conoce como "muestreo de bola de nieve".

Después del reclutamiento, los investigadores entrevistaron a un total de 19 profesionales de la salud mental que se identificaron como sordos culturales (8), sordos tardíos (1) y oyentes (10). Los datos obtenidos a través de las entrevistas cualitativas se analizaron utilizando el enfoque de la teoría fundamentada.

<sup>1</sup>Cawthon, S. W., Fink, B. W., Johnson, P., Schoffstall, S., & Wendel, E. (2017). Trauma and the use of formal and informal resources in the deaf population: Perspectives from mental health service providers. *JADARA*, 51(3), 25–43. Retrieved from <https://repository.wcsu.edu/jadara/vol51/iss3/2>



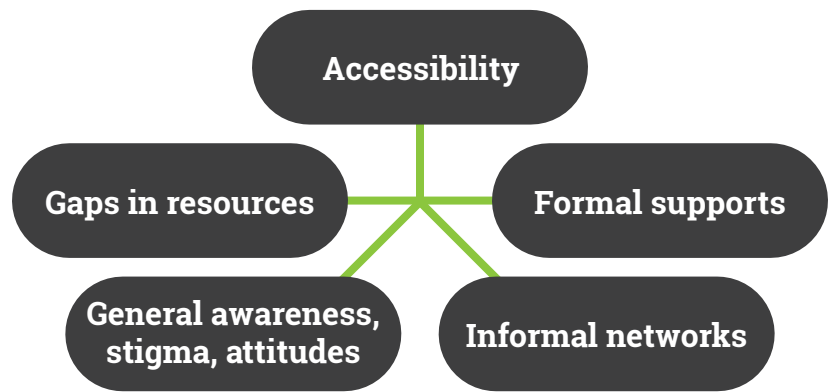
**NDC**  
National Deaf Center  
on Postsecondary Outcomes

## ¿Qué encontraron los investigadores?

A partir de los datos de las entrevistas cualitativas, surgieron cinco factores principales que afectan el tratamiento del trauma psicológico para las personas sordas: (i) accesibilidad; (ii) apoyos formales; (iii) redes informales; (iv) conciencia, estigma y actitudes generales; y (v) falta de recursos.

Estos cinco factores principales están interconectados. La falta de acomodaciones de accesibilidad durante las sesiones en programas o con profesionales de la salud mental puede

tener como resultado que una persona sorda reconozca y valore más las redes informales en la comunidad sorda. Además, el tema de conciencia, estigma y actitudes generales se reconoció como una barrera perpetua (por ejemplo, profesionales con falta de competencia cultural y capacitación en cuestiones de diversidad) que contribuye a la falta de accesibilidad y recursos suficientes para beneficiarse de los tratamientos formales de salud mental.



**Las estrategias que buscan economizar** (por ejemplo, proporcionar intérpretes para un solo grupo al mismo tiempo) pueden ayudar a varios clientes sordos a la vez. **Esto puede aumentar la accesibilidad, pero disminuir el involucramiento** de las personas sordas. Esto pasa a menudo por cuestiones de confidencialidad ya que en estos contextos se pueden discutir asuntos privados frente a otros que son miembros activos de la misma comunidad o grupo.

## ¿Cuáles son los siguientes pasos importantes?

Los profesionales de la salud mental que trabajan con la población sorda deben educarse y tomar conciencia de las complejas relaciones involucradas en un trauma psicológico y el tratamiento de este para las personas sordas.

Para superar o trabajar un trauma, las personas sordas pueden recibir servicios de salud mental de terapeutas lingüísticamente competentes o buscar recursos educativos que sean accesibles para las personas sordas.

Debido a la interconexión en la comunidad sorda, es necesario un enfoque sistemático que proteja la privacidad y confidencialidad del cliente para que las personas sordas participen más en los recursos formales de salud mental.

Los programas de capacitación para profesionales y organizaciones que brindan servicios de salud mental pueden considerar incluir capacitación adicional sobre diversidad para aumentar la accesibilidad y prevalencia de profesionales con sensibilidad cultural.



Este documento fue desarrollado bajo una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, OSEP # HD326D160001. Sin embargo, los contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir el respaldo del gobierno federal.

Traducciones al español realizadas en colaboración con el Consejo de Manos.

Recursos adicionales sobre este tema pueden estar disponibles en [www.nationaldeafcenter.org](http://www.nationaldeafcenter.org)

© 2019 National Deaf Center on Postsecondary Outcomes, licensed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International