

# Actitudes hacia las personas sordas



## Introducción

Para las personas sordas, las actitudes negativas de otras personas sordos y oyentes pueden convertirse en una barrera para el desarrollo social y emocional sano<sup>22</sup>, la integración social<sup>17</sup> y el éxito académico y profesional<sup>19</sup>. Las actitudes de la sociedad hacia los individuos sordos es un tema de investigación importante porque:

- Las actitudes hacia las personas sordas son aspectos críticos en el proceso de integración en actividades sociales y académicas.
- El conocer más sobre las actitudes hacia los individuos sordos contribuye al mejor entendimiento e interacciones más positivas entre individuos sordos y oyentes<sup>15</sup>.

## ¿Qué dicen las investigaciones sobre las actitudes hacia las personas sordas?

Los investigadores han evaluado las actitudes hacia las personas con discapacidades, así como hacia las personas sordas específicamente. Algunos hallazgos de estas investigaciones incluyen:

- Las actitudes negativas hacia las personas con discapacidades han existido a lo largo de la historia y siguen existiendo en la actualidad.<sup>8</sup>
- Existen diferencias en las actitudes hacia las personas sordas en comparación con las actitudes hacia personas con otras discapacidades.<sup>16</sup>
- Se ha descubierto que individuos oyentes tienen actitudes más negativas hacia personas con una discapacidad intelectual que hacia personas sordas.<sup>7,10</sup>

“Las actitudes hacia las personas con discapacidad representan la disposición de un individuo para responder favorable o desfavorablemente a aquellos con una discapacidad física o mental.”<sup>1</sup>

## ¿Cuál es la relación entre las actitudes y expectativas?

- Las actitudes se pueden observar a través de las expectativas; las personas tienden a internalizar y cumplir las expectativas que otros tienen de ellos.<sup>6</sup>
- Las expectativas de los padres influyen fuertemente en el futuro desempeño de sus hijos sordos en varias áreas:<sup>5</sup>
  - Vida independiente
  - Inscripción y finalización de estudios posteriores a la educación media
  - Empleo
- La creencia de que las personas sordas tienen oportunidades de trabajo limitadas es un reflejo de las actitudes negativas hacia las personas sordas y su potencial para el éxito profesional.<sup>20</sup>



**NDC**  
National Deaf Center  
on Postsecondary Outcomes

Otros factores que influyen en las actitudes que se tienen hacia los individuos sordos incluyen:

- **Edad y sexo:** La relación entre edad y sexo y las actitudes hacia las personas sordas no está clara ya que los resultados de las investigaciones en esta área son mixtos.<sup>7</sup>
- **Auto-estima:** Las personas que tienen una mayor auto-estima reportan actitudes más positivas hacia las personas sordas.<sup>7</sup>
- **Contacto con personas sordas:** Tener más familiaridad o contacto con personas sordas tiende a traer como resultado actitudes más positivas, pero el tipo de experiencia con personas sordas es un factor crítico.<sup>7,11,24</sup>

## ¿Por qué el audismo es un obstáculo para el cambio de actitudes?

Las actitudes negativas hacia los individuos sordos son creadas y perpetuadas por las creencias y conductas sociales que asumen la superioridad de los individuos oyentes sobre los individuos sordos. Esta estructura de creencias se conoce como *audismo*<sup>3</sup>, que se ha definido de varias maneras:

- La idea que existe una superioridad al poder oír o comportarse de la manera que se comportan las personas que pueden oír.<sup>14</sup>
- Un sistema social de ventajas basado en la habilidad de oír.<sup>18</sup>
- Una orientación filosófica que identifica la identidad humana con el habla.<sup>4</sup>

Ejemplos de cómo el audismo se manifiesta en los Estados Unidos incluyen:<sup>3</sup>

- Esfuerzos para hacer que los niños(as) sordos sean más como los niños(as) oyentes.
- La idea de que la sordera es una deficiencia y debe ser “arreglada”.
- Sistemas de poder, especialmente en educación y medicina, que favorecen la audición sobre la sordera y el habla sobre la lengua de señas.

Algunos factores que perpetúan el audismo y limitan el desarrollo de relaciones positivas entre personas oyentes y sordas incluyen:<sup>21</sup>

- Habilidades limitadas de comunicación tanto de personas oyentes como sordas.
- La manera en que los individuos sordos perciben las actitudes negativas de los individuos oyentes.
- Poca familiaridad con la sordera y contacto limitado con personas sordas.

## Recomendaciones para fomentar actitudes positivas hacia personas sordas

- Los administradores y profesionales de instituciones académicas pueden fomentar una cultura inclusiva para personas con diversas discapacidades.
- Los cambios en las actitudes se establecen al tener acceso a experiencias positivas con personas sordas, romper las actitudes estereotipadas y desarrollar un conocimiento sobre la sordera a través de talleres educativos, cursos y actividades de capacitación.<sup>9,12</sup>
- Dentro de la escuela y en el lugar de trabajo, se pueden introducir actividades de colaboración en grupos pequeños para fortalecer las relaciones sociales y desarrollar habilidades de comunicación en personas sordas y oyentes.
- Se puede enseñar una “visión social/cultural de ser sordo” que, en última instancia, puede alinearse con más actitudes de aceptación y empoderamiento hacia las personas sordas.<sup>13</sup>

## Fuentes bibliográficas

- <sup>1</sup>Ajzen, I. (1989). Attitude structure and behavior. In A. R. Pratkanis, S. J. Breckler, & A. G. Greenwald (Eds.), *Attitude structure and function* (pp. 241–274). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- <sup>2</sup>Antonak, R. F., & Livneh, H. (2000). Measurement of attitudes toward persons with disabilities. *Disability and Rehabilitation, 22*, 211–224.
- <sup>3</sup>Bauman, H-D. L. (2004). Audism: Exploring the metaphysics of oppression. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 9*(2), 239–246. doi:10.1093/deafed/enh025
- <sup>4</sup>Brueggemann, B. (1999). *Lend me your ear: Rhetorical constructions of deafness*. Washington, DC: Gallaudet University Press.
- <sup>5</sup>Cawthon, S. W., Garberoglio, C. L., Caemmerer, J. M., Bond, M., & Wendel, E. (2015). Effect of parent involvement and parent expectations on postsecondary outcomes for individuals who are d/Deaf or hard of hearing. *Exceptionality, 23*(2), 73–99.
- <sup>6</sup>Darley, J. M., & Gross, P. H. (1983). A hypothesis-confirming bias in labeling effects. *Journal of Personality and Social Psychology, 44*, 20–33.
- <sup>7</sup>de Laat, S., Freriksen, E., & Vervloed, M. P. J. (2013). Attitudes of children and adolescents toward persons who are deaf, blind, paralyzed, or intellectually disabled. *Research in Developmental Disabilities, 34*, 855–863. doi:10.1016/j.ridd.2012.11.004
- <sup>8</sup>DeLambo, D. A., Chandras, K. V., Homa, D., & Chandras, S. V. (2007). Adolescent attitudes toward disabilities: What every school counselor needs to know. *Georgia School Counselors Association Journal, 14*, 30–38.
- <sup>9</sup>Foster, S. (1988). Life in the mainstream: Deaf college freshmen and their experiences in the mainstreamed high school. *Journal of Rehabilitation of the Deaf, 22*(2), 27–35.
- <sup>10</sup>Furnham, A., & Gibbs, M. (1984). School children's attitudes towards the handicapped. *Journal of Adolescence, 7*(2), 99–117.
- <sup>11</sup>Furnham, A., & Lane, S. (1984). Actual and perceived attitudes towards deafness. *Psychological Medicine, 14*, 417–423.
- <sup>12</sup>Higgins, P. (1990). *The challenge of educating deaf and hearing youth: Making mainstreaming work*. Springfield, IL: Charles C. Thomas.
- <sup>13</sup>Hindley, P. (2000). Child and adolescent psychiatry. In P. Hindley & N. Kitson (Eds.), *Mental health and deafness* (pp. 42–74). London, United Kingdom: Whurr Publishers.
- <sup>14</sup>Humphries, T. (1975). *Audism: The making of a word*. (Unpublished essay).
- <sup>15</sup>Hung, H-L., & Paul, P. V. (2006). Inclusion of students who are deaf or hard of hearing: Secondary school hearing students' perspectives. *Deafness and Education International, 8*(2), 62–74. doi:10.1002/dei.190

- <sup>16</sup>Kiger, G. (1997). The structure of attitudes toward persons who are deaf: Emotions, values, and stereotypes. *The Journal of Psychology*, 131(5), 554–560.
- <sup>17</sup>Labelle, S., Booth-Butterfield, M., & Rittenour, C. E. (2013). Attitudes toward profoundly hearing impaired and deaf individuals: Links with intergroup anxiety, social dominance orientation, and contact. *Western Journal of Communication*, 77(4), 489–506.
- <sup>18</sup>Lane, H. (1992). *Masks of benevolence: Disabling the deaf community*. New York, NY: Alfred Knopf.
- <sup>19</sup>Noonan, B. M., Gallor, S. M., Hensler-McGinnis, N. F., Fassinger, R. E., Wang, S., & Goodman, J. (2004). Challenge and success: A Qualitative study of the career development of highly achieving women with physical and sensory disabilities. *Journal of Counseling Psychology*, 51(1), 68.
- <sup>20</sup>Schroedel, J. G., & Carnahan, S. (1991). Parental involvement in career development. *Journal of the American Deafness and Rehabilitation Association*, 25(2), 1–12.
- <sup>21</sup>Stinson, M. S., & Liu, Y. (1999) Participation of deaf and hard-of-hearing students in classes with hearing students. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 4(3), 191–202.
- <sup>22</sup>Stuart, A., Harrison, D., & Simpson, P. (1991) The social and emotional development of a population of hearing-impaired children being educated in their local, mainstream schools in Leicestershire, England. *Journal of the British Association of Teachers of the Deaf*, 15(5), 121–125.
- <sup>23</sup>Vignes, C., Godeau, E., Sentenac, M., Coley, N., Navarro, F., Grandjean, H., & Arnaud, C. (2009). Determinants of students' attitudes toward peers with disabilities. *Developmental Medicine and Child Neurology*, 51, 473–479.
- <sup>24</sup>Weisel, A. (1988). Contact with mainstreamed disabled children and attitudes towards disability: A multidimensional analysis. *Educational Psychology*, 8(3), 161–168.



Este documento fue desarrollado bajo una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, OSEP # HD326D160001. Sin embargo, los contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación de los Estados Unidos, y no se debe asumir el respaldo del gobierno federal.

Traducciones al español realizadas en colaboración con el Consejo de Manos.

Recursos adicionales sobre este tema pueden estar disponibles en [www.nationaldeafcenter.org](http://www.nationaldeafcenter.org)

© 2019 National Deaf Center on Postsecondary Outcomes, licensed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International